

Luitpold Apotheke • Poststr. 2 • 95138 Bad Steben

Inhaber: Apotheker Herr Karlheinz Ilius e.K.

 +49 (0)9280 / 98 44 44  +49 (0)9280 / 98 44 479

 [bestellung@medikamente-per-klick.de](mailto:bestellung@medikamente-per-klick.de)

Rechnungsadresse: \_\_\_\_\_

(Kundennummer)

Lieferanschrift:  einmalig

(falls abweichend)

dauerhaft

Vor- und Nachname

Vor- und Nachname

Straße

Straße

PLZ Ort

PLZ Ort

Telefon\* / Telefax

Telefon\* / Telefax

E-Mail\*

\*Bitte für Beratungszwecke unbedingt angeben

E-Mail\*

\*Bitte für Beratungszwecke unbedingt angeben

Ich beauftrage die Luitpold Apotheke - medikamente-per-klick.de - mit der Abgabe folgender Medikamente:

Name des Medikaments	PZN (falls bekannt)	Menge	Preis

Für rezeptpflichtige Medikamente füge ich dieser Bestellung \_\_\_\_\_ (Anzahl) Rezepte bei.

**Achtung: Bitte deutlich schreiben, sonst können wir Ihre Bestellung nicht schnell bearbeiten!**

Krankenkasse	Versicherungsnummer	Geburtsdatum
_____	_____	____.____.____

Ich wünsche die folgende Zahlungsart (zutreffendes bitte ankreuzen):

- Lastschrift
- Überweisung
- Nachnahme (5,60 € (3,60 € zzgl. 2,00 € Übermittlungsgebühr, welche direkt an den Postboten zu entrichten sind))

Bankverbindung bei Lastschrift
<input type="checkbox"/> <b>Bitte beachten: geänderte Bankverbindung!</b>
IBAN _____
BIC _____
Bank _____
Die Ermächtigung zum Einzug der Rechnungen, wird hiermit erteilt Die Einzugsermächtigung gilt bis zum Widerruf.

Bei einem Bestellwert ab 10,00 € und bei Rezepten mit verschreibungspflichtigen Medikamenten erfolgt die Zustellung kostenfrei! Ansonsten berechnen wir Ihnen Versandkosten in Höhe von 2,85 €. Die Nachnahmegebühr ist stets vom Bestellenden zu tragen. Versandkosten außerhalb Deutschlands auf Anfrage ([info@medikamente-per-klick.de](mailto:info@medikamente-per-klick.de) oder Tel. +49 (0)9280 / 98 44 44).

Ich bin damit einverstanden, dass die Luitpold Apotheke in Bad Steben meine obigen Daten und meinen Arzneimittelbezug speichern sowie bei Fragen und Rezepten mit dem Arzt Rücksprache halten darf. Nach dem Bundesdatenschutzgesetz habe ich ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über meine gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Die Bestellung erfolgt zu den mir bekannten AGB und Datenschutzbestimmungen. Unsere AGB finden Sie auf der Rückseite oder unter <http://www.medikamente-per-klick.de/AGB> bzw. <https://www.medikamente-per-klick.de/Datenschutz>.

Ort, Datum

Unterschrift

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der Luitpold Apotheke, Inh. Herr Karlheinz Ilius e.K., Poststr. 2, 95138 Bad Steben, HRA: 3376, Amtsgericht Hof, Stand: 01/2018

## § 1 Geltungsbereich

Die nachstehenden Geschäfts- und Verkaufsbedingungen gelten für alle zwischen dem Besteller und uns geschlossenen Verträge über die Lieferung von Waren.

## § 2 Vertragsschluss

1. Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Buttons „Kaufen / zahlungspflichtig bestellen“, geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung und stellt noch keine Vertragsannahme dar. Wir können Ihre Bestellung durch Versendung der Artikel innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Auftragsingang (Übergabe an den Auslieferungsdienst, z. B. DHL) annehmen. 2. Wir geben unsere Ware ausschließlich an Endverbraucher ab. Ein Vertragsschluss mit Wiederverkäufern findet nicht statt. Wir können die Lieferung bzw. den Abschluss der Kaufvereinbarung dann ablehnen, wenn die bestellten Waren nicht oder nur unter erschwerten Umständen - die nicht auf das Verschulden der Apotheke zurückzuführen sind - beschafft werden können. Letzteres gilt insbesondere bei Änderungen gesetzlicher Vorschriften, Liefererschwierigkeiten des Herstellers oder Großhändlers sowie höherer Gewalt. 3. Die Übersendung des Arzneimittels kann des Weiteren dann verweigert werden, wenn Verdacht darauf besteht, dass mit dem bestellten Arzneimittel gewerblicher Handel betrieben wird, Verdacht auf Arzneimittelmissbrauch besteht oder im Hinblick auf die Eigenart des Arzneimittels zusätzlicher Informations- und Beratungsbedarf besteht, der nur individuell im Rahmen einer persönlichen Beratung durch den Arzt bzw. Apotheker geklärt werden kann.

## § 2a Aboverträge

Für Aboverträge gilt § 2 entsprechend mit der Maßgabe, dass die Folgelieferungen automatisch nach Ablauf des vom Besteller gewählten Zeitraums erfolgen. Wir verwenden dieselbe Zahlungsart, die der Besteller für die Erstbestellung gewählt hat. Der Besteller kann das Abonnement jederzeit beenden, indem er sich im „Kundenprofil“ einloggt und unter „Sparabo verwalten“ den Button „Sparabo deaktivieren“ klickt.

## § 3 Lieferungs- und Zahlungsverwicklung

1. Die Ablieferung der Ware erfolgt zu Händen des Bestellers an dem angegebenen Wohnsitz bzw. an eine andere vom Besteller angegebene Lieferadresse. Die unter der angegebenen Lieferadresse wohnhaft bzw. angetroffenen Personen sind empfangsbevollmächtigt - insoweit hat der Besteller dafür Sorge zu tragen, dass die Entgegennahme durch einen Berechtigten sichergestellt ist. Der Empfang der jeweiligen Arzneimittel ist von dem Zustellungsbevollmächtigten schriftlich zu bestätigen. Soweit die Lieferung nur ausschließlich persönlich an den Besteller auszuführen ist, ist dies vom Besteller in der Bestellung ausdrücklich zu vermerken. Es obliegt dem Besteller zu gewährleisten, dass die von ihm genannte Lieferadresse korrekt ist, sodass insbesondere keine unberechtigten Personen in Besitz der Ware gelangen und dass Ware, die einer besonderen Lagerung oder Behandlung bedarf, nicht beschädigt wird. Kühlware wird aus Sicherheitsgründen nur innerhalb der Bundesrepublik Deutschland und nicht an Packstationen ausgeliefert, es sei denn, dies erfolgt auf Wunsch und auf eigene Gefahr des Kunden. Bei gewählter Zahlungsoption „Nachnahme“ und gewähltem Lieferort „Packstation“ erfolgt die Lieferung aus zahlungstechnischen Gründen nicht an die Packstation, sondern an die nächste Post-/DHL-Filiale; der Besteller erhält hierüber eine Benachrichtigung. 2. Die von uns angegebene Lieferzeit beginnt erst, wenn die technische Übermittlung des vollständig ausgefüllten Auftrags vorliegt. Ebenso hat der Besteller alle ihm obliegenden Verpflichtungen ordnungsgemäß und rechtzeitig zu erfüllen. Sofern nicht anders vereinbart, versendet die Apotheke die Artikel innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Auftragsingang (Übergabe an den Auslieferungsdienst, z. B. DHL), soweit sie innerhalb dieser Zeit zur Verfügung stehen. Sollten tatsächliche Verzögerungen (etwa durch Liefererschwierigkeiten des Großhändlers) eintreten, so unterrichtet die Apotheke den Besteller hierüber in geeigneter Weise. 3. Die Apotheke ist berechtigt zur Beschleunigung Teillieferungen zu erbringen, wobei durch die Mehrfachlieferung keine zusätzlichen Kosten zu Lasten des Bestellers eintreten dürfen und dem Besteller die Teillieferung zumutbar sein muss. Artikel können bei nicht rechtzeitigem Eintreffen der Lieferung storniert werden, um das rechtzeitig Versenden der verbleibenden Artikel zu gewährleisten. Die Ampel zeigt regelmäßig nur den Lagerbestand im Zeitpunkt der Bestellung, sodass sich in dem Zeitraum zwischen Bestellung und Versendung der Lagerbestand und die Produktverfügbarkeit ändern können. 4. Die Lieferung für die bestellten, rezeptpflichtigen Arzneimittel erfordert die Vorlage eines rechtsgültigen und lesbaren Rezeptes (im Original). Dieses kann der Besteller der Apotheke per Freiumschlag übermitteln. Die Lieferung darf erst nach erfolgreicher Prüfung des Rezeptes durchgeführt werden. 5. Die Lieferung von Betäubungsmitteln ist ausgeschlossen. 6. Der Kaufpreis ist mit der Lieferung der Ware in voller Höhe zur Zahlung fällig. Zahlungen sind per Rechnung/Überweisung, Lastschrift, Kreditkarte, PayPal und Nachnahme möglich. Die Belastung Ihres Kreditkartenkontos und Ihres PayPal-Kontos erfolgt mit Abschluss der Bestellung. Bei Zahlung per Lastschrift erfolgt die Belastung Ihres Kontos, wenn die Ware unser Lager verlässt. Die Apotheke behält sich vor, einzelne Zahlungsarten auszuschließen. Die Zahlungsweise ergibt sich aus der Bestellung und den dort angegebenen Zahlungsmodalitäten. Der Besteller stellt sicher, dass etwaige Abbuchungen bzw. Einzugsermächtigungen eingehalten und bedient werden können. Im Falle, dass die Zahlung aufgrund von Umständen, die der Besteller zu verantworten hat, nicht durchgeführt werden kann, hat der Besteller die im Zuge der Zahlungsabwicklung entstehenden Kosten zu tragen. Gerät der Besteller mit einer Zahlung in Verzug, sind wir berechtigt von dem betreffenden Zeitpunkt an Zinsen in Höhe von 5% über dem jeweiligen Basiszinssatz der EZB zu verlangen. Der Nachweis eines etwaigen höheren Verzugschadens bleibt hiervon unberührt. 7. Ab dem 01.02.2014 wird das bisherige Lastschriftverfahren durch das SEPA-Lastschriftverfahren ersetzt (SEPA = Single Euro Payments Area = Einheitlicher Euro-Zahlungsverkehrsraum). Wenn der Besteller nach Umstellung auf SEPA eine Zahlung per Lastschrift wählt, erteilt er der Luitpold Apotheke ein SEPA-Lastschrift-Mandat. Eine Kopie dieses Mandats wird dem Besteller an die angegebene E-Mail-Adresse und/oder in der Lieferung beiliegenden Rechnung übermittelt. Der Besteller kann das Mandat jederzeit widerrufen. Das Mandat ermächtigt die Luitpold Apotheke, die fällige Zahlung per Lastschrift vom Konto des Bestellers einzuziehen. Zugleich wird das Kreditinstitut des Bestellers angewiesen, die auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Der Besteller kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, von seinem Kreditinstitut die Erstattung des belasteten Betrags verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Die

SEPA-Vorabankündigung des Bankeinzugs durch die Luitpold Apotheke erfolgt per E-Mail unmittelbar nach der Endkontrolle des Versandpakets; insoweit erklärt sich der Besteller mit einer Verkürzung der 14-Tages-Frist auf die vorgeschriebene Mindestfrist von 24 h einverstanden. 8. Zahlungen per Überweisung sind zugunsten des folgenden Kontos und unter Angabe der Rechnungs- und Kundennummer im Verwendungszweck vorzunehmen: Luitpold Apotheke, Bank: Commerzbank, IBAN: DE17760800400508950500, BIC/SWIFT: DREDEFF760 Die Preise sind solche in Euro und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sie ergeben sich aus der bei Eingang der Bestellung gültigen Preisliste.

## § 4 Versandkosten und Gebühren

1. Die Lieferung der bestellten Arzneimittel erfolgt innerhalb der Bundesrepublik Deutschland dann versandkostenfrei, wenn ein Bruttobestellwert von 10,00 Euro erreicht (Gutscheine bleiben unberücksichtigt) oder ein rechtsgültiges Rezept vorgelegt wird; bei Bestellungen unter 10,00 Euro fallen Versandkosten in Höhe von 2,85 Euro an. 2. Die aktuelle Versandkostenabelle für Lieferungen in andere Staaten der Europäischen Union kann auf unserer Website unter [www.medikamente-per-klick.de/versandkosten](http://www.medikamente-per-klick.de/versandkosten) eingesehen werden. 3. Lieferungen erfolgen ausschließlich innerhalb der Europäischen Union. In Bezug auf das Königreich Spanien beliefern wir nur das spanische Festland. 4. Im Falle einer Nachnahme sind vom Besteller die Nachnahmegebühren zu tragen in Höhe von insgesamt 5,60 €. 5. Bei Zahlung mit Kreditkarte entfällt für Bestellungen ab 13.01.2018 der Bearbeitungszuschlag. 6. Bei Zahlung mit PayPal entfällt für Bestellungen ab 09.01.2018 der Bearbeitungszuschlag.

## § 5 Eigentumsvorbehalt

Bis zur Erfüllung unseres Kaufpreisanspruchs für den jeweiligen Artikel bleibt dieser unser Eigentum. Im Falle vertragswidrigen Verhaltens des Käufers, z. B. Zahlungsverzug, haben wir nach vorheriger Setzung einer angemessenen Zahlungsfrist das Recht, die Vorbehaltsware zurückzunehmen. Nehmen wir die Vorbehaltsware zurück, stellt dies einen Rücktritt vom Vertrag dar. Wir sind berechtigt, die Vorbehaltsware nach Rücknahme im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen zu verwerten.

## § 6 Gewährleistung und Haftung

Soweit der Kaufsache ein Mangel anhaftet oder eine zugesicherte Eigenschaft fehlt, haften wir nach den gesetzlichen Bestimmungen. Dies gilt ebenso für gesetzlich zwingend vorgeschriebene Schadensersatzansprüche sowie für solche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen. Im Übrigen haften wir nur, wenn wir schuldhaft eine wesentliche Vertragspflicht verletzen, wobei sich der Schadensersatzanspruch nur auf die vorhersehbaren, typisch eintretenden Schäden beschränkt.

## § 7 Widerrufsrecht / Rückgabe von Produkten

**1. Widerrufsrecht** Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen, ohne Angabe von Gründen, diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren - bei Teillieferungen die letzte Lieferung - in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Luitpold Apotheke, Inhaber Herr Karlheinz Ilius e. K., Poststraße 2, D-95138 Bad Steben, Tel. +49 (0)9280 9844 44, Fax: +49 (0)9280 9844 479, E-Mail: [info@medikamente-per-klick.de](mailto:info@medikamente-per-klick.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das untenstehende Muster-Widerrufsformular ausdrucken und verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung des Widerrufsrechts reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

**2. Folgen des Widerrufs** Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung, als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückerhalten haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall, spätestens binnen vierzehn Tagen, ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren bis zu einem Gesamtbestellwert (= Wert eines einheitlichen Bestellvorgangs) von 40 Euro; liegt der Gesamtbestellwert darüber oder haben wir nicht korrekt geliefert, übernehmen wir die Kosten der Rücksendung. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit

Ihnen zurückzuführen ist.

## § 8 Werbung der Apotheke

Der Besteller kann einer elektronischen Werbung der Apotheke, die in den Grenzen des § 7 Abs. 3 UWG zulässig ist, jederzeit widersprechen, z. B. unter [newsletter@medikamente-per-klick.de](mailto:newsletter@medikamente-per-klick.de)

## § 9 Nutzung der Website

<http://www.medikamente-per-klick.de/>

1. Die Nutzung der Website, insbesondere die Herstellung einer persönlichen Kundenkommunikation mit der Apotheke ist für die Nutzer kostenlos. Die Bedingungen der Teilnahme an der Kommunikation ergeben sich aus den Eingabemasken auf der Website. Es obliegt dem Nutzer, seine Adressdaten und die Daten zu seiner telefonischen Erreichbarkeit aktuell zu halten und die Zugangsdaten (z. B. Passwort) sorgfältig zu behandeln, sodass ein unbefugter Zugriff Dritter insoweit ausgeschlossen werden kann. 2. Die Informationen auf der Website werden - soweit sie von der Apotheke erarbeitet werden - sorgfältig durch Experten erstellt. Sie dienen der allgemeinen Information und sind grundsätzlich unverbindlich. Die Informationen ersetzen unter keinen Umständen die erforderlichen, medizinischen-präventiven und diagnostischen Untersuchungen durch einen Arzt. Für die Beiträge in den öffentlichen Patientenforen übernehmen wir keine Haftung. 3. Der Nutzer ist verpflichtet, Rechte Dritter unangestastet zu lassen. Insbesondere ist es untersagt, schriftliche und bildliche Äußerungen, die gegen strafrechtliche und andere gesetzliche Bestimmungen verstoßen, zu versenden und auf unserer Website einzustellen. Dies gilt insbesondere für obszönes und belästigendes Verhalten, z. B. via E-Mails, Bilder und Grafiken mit pornographischen, rassistischen, menschenverachtenden, nationalsozialistischen, volksverhetzenden Inhalten oder mit Propaganda für eine verfassungsfeindliche Organisation. Wir werden derartige Inhalte unverzüglich und ohne Abmahnung bzw. Vorwarnung sperren bzw. löschen. Ebenso sind wir berechtigt, einen Teilnehmer, der gegen die Vorgaben dieser Bedingung verstößt, mit sofortiger Wirkung aus dem Webverkehr mit uns auszuschließen. 4. Die von uns zur Verfügung gestellte Website ist dazu bestimmt, Interessenten und Kunden auf dem Gebiet der Gesundheit zu informieren. Dementsprechend ist die Website thematisch auf diesen Bereich beschränkt. Sollten Teilnehmer wiederholt zu anderen als den vorgegebenen Themen Stellung beziehen oder bewusst erkennbar sachlich unrichtige Beiträge einstellen, so sind wir berechtigt, den entsprechenden Teilnehmer nach einer vorherigen Warnung bzw. Abmahnung von der Teilnahme am Webverkehr mit uns auszuschließen. Der Ausschluss selbst steht ausschließlich in unserem Ermessen. 5. Weitere Informationen in Bezug auf die Nutzung der Website finden Sie in unserer gesonderten Datenschutzerklärung.

## § 10 Rückgabe Entsorgung Batterien/BattG und Elektrogeräte

Batterien und Akkus dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden (Hausmüll-Hinweis BattG). Sie sind zur Rückgabe gebrauchter Batterien gesetzlich verpflichtet. Die unentgeltliche Rückgabe haushaltsüblicher Mengen kann in jeder Verkaufsstelle, in öffentlichen Sammelstellen oder an uns erfolgen. Kennzeichen schadstoffhaltiger Batterien, Elektro- und Elektronikgeräten dürfen nicht über den Hausmüll entsorgt werden. Sie können Batterien und Akkus unentgeltlich hier zurückgeben:

a) bei einer öffentlichen Sammelstelle

b) dort, wo Batterien und Akkus verkauft werden

Diese Regelung gilt auch, wenn Batterien und Akkus nicht einzeln verkauft werden, sondern bereits in Geräten verbaut sind (z. B. Notebooks oder Handys). Verbraucher können ihre Elektro-Altergeräte kostenlos bei einer der kommunalen Sammelstellen abgeben.

## § 11 Online-Streitbeilegung

Gemäß Art. 14 der Verordnung (EU) Nr. 524/2013 informieren wir Sie über die Möglichkeit, soweit bereits verfügbar, die Europäische „OS-Plattform“ zu nutzen, die eine außergerichtliche Online-Beilegung von Streitigkeiten zwischen Verbrauchern und Unternehmern ermöglicht. Sie finden die Plattform unter folgendem Link: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> Wir sind bemüht, eventuelle Meinungsverschiedenheiten aus unserem Vertrag einvernehmlich beizulegen. Darüber hinaus informieren wir Sie gemäß § 36 VSBG darüber, dass wir zu einer Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren nicht verpflichtet sind und Ihnen unsere Teilnahme an einem solchen Verfahren leider nicht anbieten können.

## § 12 Schlussbestimmungen

1. Die Beziehungen zwischen den Vertragspartnern richten sich ausschließlich nach dem Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. 2. Die Unwirksamkeit einer der vorgenannten Vertragsbestimmungen lässt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

### Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An  
Luitpold Apotheke  
medikamente-per-klick.de  
Poststr. 2  
95138 Bad Steben

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*):

\_\_\_\_\_

Reklamationsgrund (freiwillige Angabe) \_\_\_\_\_

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*) \_\_\_\_\_

Name des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Anschrift des/der Verbraucher(s) \_\_\_\_\_

Datum, Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier) (\*) Unzutreffendes streichen.

# Datenschutzerklärung

der Luitpold Apotheke, Inh. Herr Karlheinz Ilius e.K., Poststr. 2, 95138 Bad Steben, HRA: 3376, Amtsgericht Hof, Stand: 09 /2016

Die Luitpold Apotheke (medikamente-per-klick.de) nimmt den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten sehr ernst. Wir richten unsere Datenverarbeitung an dem Ziel aus, nur die für eine sinnvolle und wirtschaftliche Nutzung unseres Angebotes erforderlichen, personenbezogenen Daten zu erheben, verarbeiten oder zu nutzen.

Nachfolgend erfahren Sie, wann bei der Nutzung unseres Internetangebotes Daten gespeichert werden und wie wir diese verwenden. Wir haben technische und organisatorische Maßnahmen getroffen, die sicherstellen, dass die Vorschriften über den Datenschutz eingehalten werden. Unsere Angebote unterliegen insbesondere den Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes.

## Personenbezogene Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, durch die Ihre Identität in Erfahrung gebracht werden kann. Dazu gehören z. B. Namen, Geburts- oder Adressdaten, Titel, akademischer Grad, Geburtsjahr, Berufs-, Branchen- oder Geschäftsbezeichnung. Informationen, die nicht direkt mit bestimmten Personen in Verbindung gebracht werden können, fallen nicht darunter.

Wenn Sie bei uns eine Bestellung aufgeben, müssen wir nach Ihrem Namen, Ihrer E-Mail-Adresse, Ihrer Versandadresse, bei Bezahlung per Lastschrift nach Ihrer Bankleitzahl und Ihrer Kontonummer bzw. bei Bezahlung per Kreditkarte nach Ihrer Kreditkartennummer und deren Ablaufdatum fragen. Darüber hinaus fragen wir aus Gründen der pharmazeutischen Beratung nach Ihrem Geburtsdatum. So können wir Ihren Auftrag optimal und zeitnah ausführen und Sie über Ihren Bestellstatus auf dem Laufenden halten.

Gemäß § 17 Abs. 2a S. 1 Nr. 7 Apothekenbetriebsordnung müssen wir Sie darauf hinweisen, dass Sie als Voraussetzung für die Arzneimittelbelieferung eine Telefonnummer angeben müssen (Sie geben diese bei Ihrer Registrierung im entsprechenden Pflichtfeld an), unter der Sie durch unser pharmazeutisches Personal auch mittels Einrichtungen der Telekommunikation ohne zusätzliche Gebühren beraten werden können. Die Beratung durch unser Fachpersonal erfolgt Montag bis Freitag von 08 - 18.00 Uhr; weitere Beratungsmöglichkeiten finden Sie in der linken Spalte unserer Website.

Wir speichern den Vertragstext und senden Ihnen Informationen zu Ihrer Bestellung per Email zu. Die AGB können Sie jederzeit [hier](#) einsehen.

Ihre Angaben speichern wir auf besonders geschützten Servern. Der Zugriff darauf ist nur der notwendigen Anzahl besonders befugter Personen möglich, die mit der technischen, kaufmännischen oder redaktionellen Betreuung der Server befasst sind.

In Verbindung mit Ihrem Zugriff werden auf unseren Servern Daten für Sicherheitszwecke gespeichert, die möglicherweise eine Identifizierung zulassen (zum Beispiel IP-Adresse, Datum, Uhrzeit und betrachtete Seiten). Diese werden nicht personalisiert genutzt.

Zur Auswertung und zur fortlaufenden Verbesserung der Qualität unseres Internetangebotes nehmen wir statistische Auswertungen der Zugriffe auf unsere Seiten vor. Die so gewonnenen Daten sind jedoch strikt anonymisiert und lassen keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten der Nutzer zu.

## Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Grundsätzlich geben wir keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter. Sofern Sie personalisierte Dienstleistungen unseres Angebotes nutzen, kann zum Zwecke der Durchführung und Abwicklung der Dienstleistung die Erhebung personalisierter Daten und deren Weitergabe an Dritte erforderlich sein, etwa bei Inanspruchnahme von EDV-Dienstleistungen Dritter. Jedoch sind auch Dritte an die gesetzlichen Vorschriften für den Umgang mit personenbezogenen Daten gebunden. Soweit wir gesetzlich oder per Gerichtsbeschluss dazu verpflichtet sind, übermitteln wir Daten an die jeweils auskunftsberechtigten Stellen.

## Newsletter / elektronische Information

Wenn wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf einer Ware oder Dienstleistung erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, behalten wir uns vor, Ihnen regelmäßig Angebote zu ähnlichen Produkten, wie den bereits gekauften, aus unserem Sortiment und die Möglichkeit einer Produktbewertung per E-Mail zuzusenden. Sie können dieser Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse jederzeit durch eine Nachricht an die E-Mail-Adresse [newsletter@medikamente-per-klick.de](mailto:newsletter@medikamente-per-klick.de) oder über einen dafür vorgesehenen Link in der Werbemail widersprechen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

Wenn Sie sich zu unserem Newsletter anmelden, verwenden wir die hierfür erforderlichen oder gesondert von Ihnen mitgeteilten Daten, um Ihnen regelmäßig unseren E-Mail-Newsletter entsprechend Ihrer Einwilligung zuzusenden. Die Abmeldung vom Newsletter ist jederzeit möglich und kann entweder durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder über einen dafür vorgesehenen Link im Newsletter erfolgen.

Es erfolgt keine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte. Ausgenommen sind ausschließlich Partnerunternehmen, die für die technische Abwicklung des Newsletter-Versandes verantwortlich sind. In diesen Fällen beschränkt sich der Umfang der übermittelten Daten jedoch nur auf das erforderliche Minimum. Unsere Datenschutzbestimmungen stehen im Einklang mit dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) und dem Telemediengesetz (TMG).

Bewertungserinnerung unseres Shops durch Trusted Shops

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, indem Sie eine entsprechende Checkbox aktiviert oder einen hierfür vorgesehenen Button („Später bewerten“) geklickt haben, übermitteln wir Ihre E-Mail-Adresse für die Erinnerung zur Abgabe einer Bewertung Ihrer Bestellung an die Trusted Shops GmbH, Subbelrather Str. 15c, 50823 Köln ([www.trustedshops.de](http://www.trustedshops.de)), damit diese Sie per E-Mail an die Möglichkeit zur Abgabe einer Bewertung erinnert. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an die unten beschriebene Kontaktmöglichkeit oder direkt gegenüber Trusted Shops widerrufen werden.

## Bewertungserinnerung unseres Shops durch eKomi

Sofern Sie uns hierzu während oder nach Ihrer Bestellung Ihre ausdrückliche Einwilligung erteilt haben, indem Sie einen hierfür vorgesehenen Button („Bewertung“) geklickt haben, übermitteln wir Ihnen eine Email, um Sie an die Möglichkeit zur Abgabe einer Bewertung zu erinnern. Diese Einwilligung kann jederzeit durch eine Nachricht an [versand@medikamente-per-klick.de](mailto:versand@medikamente-per-klick.de) widerrufen werden.

## Gewinnspielteilnahme

Der Veranstalter erhebt und verwendet personenbezogene Daten von Nutzern ausschließlich zur Durchführung des Gewinnspiels entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen. Der Veranstalter wird gemäß den gesetzlichen Grundlagen sämtliche Daten des Teilnehmers löschen, soweit diese nicht anonymisiert sind, wenn das Gewinnspiel bzw. die Teilnahme des Teilnehmers beendet ist. Die Teilnehmer können schriftlich oder in Textform vom Veranstalter jederzeit Auskunft darüber verlangen, welche personenbezogenen Daten bei dem Veranstalter gespeichert sind. Sie können deren Berichtigung sowie Löschung jederzeit verlangen. Alle weiteren Teilnahmebedingungen finden Sie hier.

## Recht auf Auskunft, Sperrung / Löschung

Nach dem Bundesdatenschutzgesetz haben Sie ein Recht auf unentgeltliche Auskunft über Ihre gespeicherten Daten sowie ggf. ein Recht auf Berichtigung, Sperrung oder Löschung dieser Daten.

Sie können jederzeit die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten im Kundenkonto verlangen, soweit diese nicht zur vollständigen Auftragsabwicklung benötigt werden. Bei personenbezogenen Daten, denen ein Bestellvorgang zugrunde liegt, tritt anstelle der Löschung, die Sperrung der personenbezogenen Daten, soweit einer Löschung gesetzliche Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

## Bonitätsprüfung und Scoring

Sofern wir in Vorleistung treten, z. B. bei einem Kauf auf Rechnung, holen wir zur Wahrung unserer berechtigten Interessen ggf. eine Bonitätsauskunft auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11 41460 Neuss ein. Hierzu übermitteln wir die zu einer Bonitätsprüfung benötigten personenbezogenen Daten an die Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11 41460 Neuss und verwenden die erhaltenen Informationen über die statistische Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls für eine abgewogene Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses. Die Bonitätsauskunft kann Wahrscheinlichkeitswerte (Score-Werte) beinhalten, die auf Basis wissenschaftlich-anerkannter, mathematisch-statistischer Verfahren berechnet werden und in deren Berechnung unter anderem Anschließdaten einfließen. Ihre schutzwürdigen Belange werden gemäß den gesetzlichen Bestimmungen berücksichtigt.

## Webanalyse mit Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc.. Google Analytics verwendet sog. Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetsurfung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht den vollen Umfang der Website nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-In herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

## Einsatz von Cookies

Um den Besuch unserer Website attraktiv zu gestalten und die Nutzung bestimmter Funktionen zu ermöglichen, verwenden wir auf verschiedenen Seiten sogenannte Cookies. Hierbei handelt es sich um kleine Textdateien, die auf Ihrem Endgerät abgelegt werden. Einige der von uns verwendeten Cookies werden nach dem Ende der Browser-Sitzung, also nach Schließen Ihres Browsers, wieder gelöscht (sog. Sitzung-Cookies). Andere Cookies verbleiben auf Ihrem Endgerät und ermöglichen uns oder unseren Partnerunternehmen, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen, (persistente Cookies). Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und einzeln über deren Annahme entscheiden oder die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen. Bei der Nichtannahme von Cookies kann die Funktionalität unserer Website eingeschränkt werden.

## Kinder

Personen unter 18 Jahren sollten ohne Zustimmung der Eltern oder Erziehungsberechtigten keine personenbezogenen Daten an uns übermitteln.

Wir fordern keine personenbezogenen Daten von Kindern an, sammeln diese nicht und geben sie nicht an Dritte weiter.

## Links zu anderen Websites

Mit seinem Urteil vom 12. Mai 1998 hat das Landgericht Hamburg entschieden, dass man durch die Verwendung von Links, die Inhalte der gelinkten Seiten ggf. mit zu verantworten hat. Wir haben keinerlei Einfluss auf die Gestaltung der von unseren Seiten gelinkten Seiten und distanzieren uns deswegen ausdrücklich von allen dortigen Inhalten. Dies gilt für alle Links unserer Seiten, die zu einer anderen Domain als zu unserer Homepage führen. Wir erklären uns daher ausschließlich für die Inhalte verantwortlich, aus denen unsere Homepage besteht, deren Gestaltung wir beeinflussen können.

## Verwendung von Facebook Social Plugins

Auf unserer Website werden sogenannte Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes Facebook verwendet, das von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA („Facebook“) betrieben wird. Die Plugins sind mit einem Facebook-Logo oder dem Zusatz „Soziales Plug-in von Facebook“ bzw. „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Eine Übersicht über die Facebook Plugins und deren Aussehen finden Sie hier: (<https://developers.facebook.com/docs/plugins>)

Wenn Sie eine Seite unseres Webauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, stellt Ihr Browser eine direkte Verbindung zu den Servern von Facebook her. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und in die Seite eingebunden. Durch diese Einbindung erhält Facebook die Information, dass Ihr Browser die entsprechende Seite unseres Webauftritts aufgerufen hat, auch wenn Sie kein Facebook-Profil besitzen oder gerade nicht bei Facebook eingeloggt sind. Diese Information (einschließlich Ihrer IP-Adresse) wird von Ihrem Browser direkt an einen Server von Facebook in die USA übermittelt und dort gespeichert. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch unserer Website Ihrem Facebook-Profil unmittelbar zuordnen. Wenn Sie mit den Plugins interagieren, zum Beispiel den „Gefällt mir“-Button betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird diese Information ebenfalls direkt an einen Server von Facebook übermittelt und dort gespeichert. Die Informationen werden außerdem auf Ihrem Facebook-Profil veröffentlicht und Ihren Facebook-Freunden angezeigt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook: (<http://www.facebook.com/policy.php>)

Wenn Sie nicht möchten, dass Facebook die über unseren Webauftritt gesammelten Daten unmittelbar Ihrem Facebook-Profil zuordnet, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unserer Website bei Facebook ausloggen. Sie können das Laden der Facebook Plugins auch mit Add-Ons für Ihren Browser komplett verhindern, z.B. mit dem „Facebook Blocker“ (<http://webgraph.com/resources/facebookblocker/>).

## Änderungen

Diese Hinweise unterliegen der jeweiligen Rechtslage und können daher Anpassungen erforderlich machen. Für Fragen, Anregungen oder Kommentare wenden Sie sich bitte per E-Mail an [ilius@medikamente-per-klick.de](mailto:ilius@medikamente-per-klick.de).